



Stadt Bückeberg  
Der Bürgermeister  
Marktplatz 2-4  
31675 Bückeberg

Gruppenvorsitzende  
Sandra Schauer  
Windmühlenstr. 23  
31675 Bückeberg  
mail@sandra-schauer.de  
0176.40090620

Datum: 05.06.2023

## **Antrag der Gruppe SPD/DIE LINKE Mängelmelder-App für Bückeberg und die Ortsteile**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Wohlgemuth,  
Sehr geehrte Mitglieder des Rates,

Die Gruppe SPD / DIE LINKE beantragt die Einführung einer Mängelmelder-App in Bückeberg und die dafür notwendigen Mittel in den Haushalt 2024

### **Begründung:**

Ob wilde Müllkippen, Schlaglöcher, defekte Laternen, beschädigte Verkehrsschilder, verstopfte Gullis, Schäden auf Spielplätzen, Schmierereien an öffentlichen Gebäuden solche Meldungen gehen täglich bei der Verwaltung ein.

Viele Kommunen setzen daher inzwischen auf Online-Mängelmelder, wie z.B. die Meldoo-Meldeapp. So eine Melde-App ist ein Pluspunkt im Bereich Bürgerservice, weil Bürgeranliegen einfach, schnell und standortgenau bei der Verwaltung gemeldet werden können.

Die Melde-App funktioniert folgendermaßen: Die Meldung durch die Nutzer\*innen erfolgt durch das Fotografieren des Problems, die automatische Standorterfassung per GPS-Tracking, durch Auswahl der Schadenskategorie und Beschreibung des Problems. So können z.B. die Mitarbeiter\*innen der Verwaltung die Fundstellen finden und mit Hilfe der Fotos lässt sich vorab einschätzen, was benötigt wird, um das Problem zu lösen.

Mit dem Absenden eines Anliegens wird die zuständige Stelle automatisch per Mail informiert. Da die Meldoo-App ein webbasierter Dienst ist, können die Anliegen mit einem mobilen Endgerät von den Mitarbeiter\*innen abgerufen werden. Die Hinweisgeber\*innen erhalten zudem regelmäßig Informationen über den Bearbeitungsstand (z. B. „Hinweis eingegangen“, „in Bearbeitung“, „gelöst“). Falls sich Fragen ergeben, können die Mitarbeitenden über den Dienst ihre Rückfragen an die Hinweisgebenden stellen. Da sämtliche Kommunikation und Bearbeitung über das Programm laufen, entsteht so eine einheitliche Struktur. Meldungen, die z.B. per Anruf in der Verwaltung eingehen, werden durch Mitarbeiter\*innen in das System ergänzt. So ist schnell zu klären ob das Anliegen bereits bekannt und wie weit der Bearbeitungsstatus ist. Auch die App-Nutzer\*innen können bestimmte Anliegen einsehen, da Hinweise als Symbole auf einer Karte erscheinen. Damit wird vermieden, dass mehrere Personen ein und dasselbe Problem melden. Mit einem Klick auf die Anliegen in der Karte öffnet sich ein Fenster mit Informationen zu dem Hinweis und zum Bearbeitungsstand.



Gruppenvorsitzende  
Sandra Schauer  
Windmühlenstr. 23  
31675 Bückeburg  
mail@sandra-schauer.de  
0176.40090620

Bürgerinnen und Bürger können auch Anregungen, Ideen oder Kritik direkt über diese App loswerden und dann Bearbeitungsstand sowie Lösungsvorschläge der Stadt verfolgen.

Datenschutz: Personenbezogenen Daten werden nicht veröffentlicht.

Der webbasierte Dienst Meldoo-App kostet rund 20.000 Euro für fünf Jahre. Darin enthalten sind die Implementierung und Nutzung des Tools, Schulungen sowie technischer Support enthalten. Im Vorfeld kann zum Kennenlernen auch eine Vorführung vereinbart werden. Die Anwendung Meldoo wird von dem Unternehmen „leanact GmbH“ betrieben. Auch andere Kommunen nutzen den Mängelmelder Meldoo (u. a. Hünxe, Detmold, Isernhagen, Garbsen).

Mit freundlichem Gruß

Sandra Schauer  
Gruppenvorsitzende SPD/DIE LINKE

Dr. Jens Bartling  
stelv. Gruppenvorsitzende SPD/DIE LINKE